

КЕЙС №1

«Отличник и качество преподаваемого предмета»

В общеобразовательную организацию поступил запрос из муниципального органа Управления образования с требованием дать пояснения о качестве преподаваемого предмета – «Иностранный язык».

Основанием для запроса послужила жалоба родителей выпускника школы, который закончил учебное заведение с золотой медалью и имел высокие результаты знаний по предметам. Однако при поступлении в высшее учебное заведение бывший ученик школы был определен в группу студентов с начальным уровнем знаний иностранного языка. Данный факт стал причиной психологической травмы юноши и послужил поводом для обращения родителей в общеобразовательную организацию и органы управления образованием с требованием сделать оценку профессиональной компетенции учителя иностранного языка и уволить за незнание предмета.

Вопрос для группы «Администрация»:

- 1. Какие ваши действия для урегулирования взаимоотношений с родителями выпускника?*
- 2. Какие действия нужно предпринять администрации школы, чтобы проанализировать ситуацию?*
- 3. Определите нормативно обоснованный комплекс необходимых мероприятий, включающий управленческие решения?*