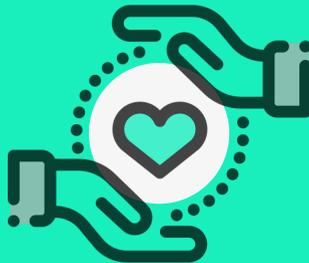




# Инженерное волонтерство

НАВИГАТОР РАЗВИТИЯ  
И ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ  
ПО ВНЕДРЕНИЮ

руками и сердцем



2020

Проект реализуется победителем конкурса "Практики личной филантропии и альтруизма" Стипендиальной программы Владимира Потанина" Благотворительного фонда Владимира Потанина



## Команда проекта

### Руководитель проекта

Мозгалева Полина  
директор АНО ДО "Детский технопарк "Кванториум" г.Томск

### Координатор разработки навигатора

Крайсман Мария

### Координатор стажировочной площадки

Ларина Людмила

### Координатор взаимодействия с волонтерами

Иванюк Мария

### Координатор по техническому обеспечению

Медведев Иван

Выпуск навигатора рекомендован командой Марины Раковой



ракурс

## Консультативная группа экспертов для составления навигатора по развитию Инженерного волонтерства

### Чайка Альбина

директор МБОУ ДО "Кванториум", г.Комсомольск-на-Амуре

### Харлан Ксения

руководитель детского технопарка "Кванториум" г. Владивосток

### Тимофеенко Иван

сооснователь Интерактивного музея науки "Ньютон парк", г. Красноярск

### Сидоров Артем

директор детского технопарка "Кванториум" ГБОУ ДПО "Институт развития образования Сахалинской области", г. Южно-Сахалинск

### Крендель Павел

руководитель ДТ "Кванториум Фотоника" г. Пермь

### Колбакина Елена

директор МАОУДО "Северный Кванториум" г. Северодвинск

### Дьячковская Светлана

руководитель детского технопарка "Кванториум" г. Якутск

### Довбыш Дарья

начальник отдела повышения квалификации ФГАУ «Фонд новых форм развития образования», г. Москва

Методика результативной реализации инженерного волонтерства - "Engineering Volunteer's Guide" ("Гид инженерного волонтерства") разработана в рамках гранта фонда Потанина

# Слово руководителя проекта



Мне понадобилось 10 лет, 38 проектов и 109 мероприятий для того, чтобы понять, что волонтеры бывают разные.

Меня зовут Полина, с 18 лет я работаю в системе образования Томской области. В первый же год своей работы я стала инженерным волонтером, сама того не подозревая. Через пару лет стартовала череда проектов, направленных на развитие технического творчества детей и молодежи: Малая академия наук «Синергия», смена в летнем лагере «Интеллект time», «Полигон инновационного мышления», «Траекториум», «Инженериум», «Учитель-модератор», Межрегиональный ресурсный центр по техническому творчеству и др.



**Полина  
Мозгалева**

директор АНО ДО  
"Детский технопарк  
"Кванториум"  
г. Томск

Я настолько увлеклась этой темой, что после завершения университета по технической специальности «Прикладная информатика (в экономике)», я поступила на второе высшее для усиления и развития своих проектов на «Менеджмент (в научно-образовательной сфере)».

Дальше было множество командировок, выступлений на международных конференциях, стажировок, публикаций. В Томском политехническом университете я разработала и внедрила авторский курс «Введение в проектную деятельность для студентов технических специальностей», за время реализации курса студенты создали более 200 гаджетов, у каждого из которых была понятная проблема, конкретный заказчик и реальное воплощение. Курс строился по принципу «Проект: от мечты к реальности» и по формуле «I think + I do = My dreams come true».

Мне всегда нравилось то, чем я занимаюсь, я никогда не искала работу, но она всегда у меня была. И в октябре 2018 года в мою жизнь пришёл «Детский технопарк «Кванториум» и сообщество, которое сформировалось вокруг него. Кванториум – это больше чем техническое творчество и для реализации всего того, что хочется и можно сделать мало иметь хорошую команду вовлеченных сотрудников. Я поняла, что без независимого окружения большого количества людей, погруженных в повестку и желающих что-то менять, мне не обойтись.

Так появилась идея инженерного волонтерства. В навигаторе развития инженерного волонтерства наша команда собрала накопленный опыт, мысли и суждения, которые мы упаковали в понятные схемы и чек-листы. Искренне надеюсь, что этот материал будет полезен и станет опорой для тех, кому нужны помощники с большим сердцем инженера.

## РАЗДЕЛ 0 ВВЕДЕНИЕ

# ИНЖЕНЕРНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

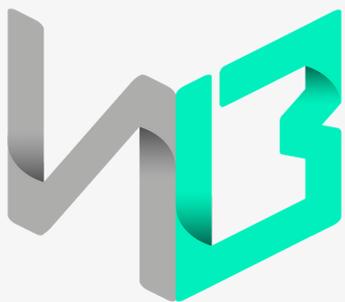
"Для меня самое главное в волонтерстве - саморазвитие и приобретение чего то нового, ведь помогая кому то, мы учимся сами.

Быть волонтером детского технопарка "Кванториум" в городе Томске помогло мне преодолеть многие страхи. Мне посчастливилось изучить комплекс полунатурного моделирования «ОрбиКрафт», я выступила на Всероссийской научной конференции молодых ученых "НТИ", где среди магистрантов и аспирантов я - студентка 2 курса бакалавриата получила диплом 3 степени. Ты можешь больше, чем ты думаешь."

Лиза,  
волонтер детского  
технопарка "Кванториум"



ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ  
**КВАНТОРИУМ**  
ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК



# ИНЖЕНЕРНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

У инженерного волонтерства есть не только идеи, но и собственный стиль, дизайн мерча, символы и цветовые решения, которые бережно собраны в нашем фирменном брендбуке. Мы очень хотим не просто развивать ценность нашей с вами деятельности, но и делать это красиво.



ЗА БУДУЩЕЕ  
С БОЛЬШИМ  
СЕРДЦЕМ

Для получения брендбука вам нужно совершить одно простое действие - написать нам на почту:

[engineervol@yandex.ru](mailto:engineervol@yandex.ru)

Мы с радостью поделимся нашими разработками



# Инженерное волонтерство

за будущее с большим сердцем

Бескорыстная помощь от профессионалов образовательной и социальной среды – уже не тренд, а успешная практика. Профессиональное волонтерское сообщество становится движущей силой нового добровольческого движения – «инженерного волонтерства». Находясь на стыке с «интеллектуальным волонтерством», это направление представляет особый интерес для тех, кому нужны реальные продукты и конкретные результаты.

## Так что же такое инженерное волонтерство?



В  
О  
Л  
О  
Н  
Т  
Е  
Р

человек, занимающийся общественно полезной деятельностью на безвозмездной основе

- квалифицированный специалист, имеющий техническое образование и занимающийся оптимизацией уже существующих разработок, а также внедрением новаторских проектов



И  
Н  
Ж  
Е  
Н  
Е  
Р

**ДАВАЙТЕ ОПРЕДЕЛИМ ОСНОВНЫЕ ВЕХИ  
ИНЖЕНЕРНОГО ВОЛОНТЕРСТВА ВМЕСТЕ!**

### Инженерное волонтерство:

- выполнение проектов по реальным заказам от общества
- безвозмездная помощь от профессионального сообщества
- поддержка научно-технического творчества школьников и студентов
- активное вовлечение предприятий

### Сферы деятельности:

просветительская

проектная

педагогическая

производственная

Инженерное дело

## Инженерное волонтерство

тут может быть ваше определение

---

---

---

## Схема навигатора

Навигатор поделен на тематические разделы, которые помогут принять решение о внедрении инженерного волонтерства или участии в движении волонтеров. Каждый из разделов отвечает на определенные вопросы, поэтому мы предлагаем вам устраивать мозговые штурмы с вашей командой для поиска ответов после каждого раздела. Удачи!

**раздел 0**  
введение

зачем?

**раздел 1**  
ответы  
на  
вопросы

что?

**раздел 2**  
волонтер

кто?

**раздел 3**  
способы  
работы

как?

**раздел 4**  
действия

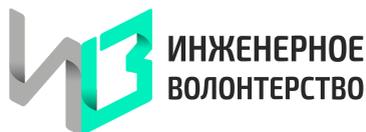
каким  
образом?

**5 разделов, 5 основных тем, 5 способов вдохновить мир**

Также в ходе изучения вы обнаружите бонусные страницы, которые помогут вам и вашей команде "перезагрузиться" и ввести новые инструменты.

Для решения вопросов оформления материалов инженерного волонтерства мы создали брендбук, который послужит незаменимым спутником в нашей с вами совместной работе.

# Содержание навигатора



## **РАЗДЕЛ 0 ВВЕДЕНИЕ**

**5** Инженерное волонтерство

**6** Схема навигатора

## **РАЗДЕЛ 1 МНОГО ВОПРОСИТЕЛЬНЫХ ЗНАКОВ**

**9** Почему инженерное волонтерство?

## **РАЗДЕЛ 2 О ВОЛОНТЕРАХ ДВИЖЕНИЯ**

**13** Инженерный волонтер

**14** Типология инженерных волонтеров

**17** Сферы присутствия инженерных волонтеров

**18** Привлечение волонтеров

**19** Поиск волонтеров

## **РАЗДЕЛ 3 ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ**

**22** Стажировка

### **БОНУСНЫЙ РАЗДЕЛ:**

Чек-лист запуска "прокачки" волонтеров

Лист для записи результатов

**33** Успешные кейсы

**35** Документационное сопровождение

**36** Шаги внедрения практик в организацию

## **РАЗДЕЛ 4 МОТИВАЦИЯ И РЫВОК**

**38** Плюсы инженерного волонтерства

**39** Способы развития и обучения волонтеров

### **БОНУСНЫЙ РАЗДЕЛ**

План работы

Оценка результатов (волонтера и организации)

Лист самоанализа

**44** Методы оценки результатов организации

**45** Методика самоанализа

**47** Способы мотивации

**48** Информационное сопровождение

**49** Фирменная продукция

**50** Контактная информация

**РАЗДЕЛ 1  
МНОГО  
ВОПРОСИТЕЛЬНЫХ ЗНАКОВ**

# **ИНЖЕНЕРНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО**



# Раздел 1

## Много вопросительных знаков Безмозвездно, но не бесполезно



### почему инженерное волонтерство?

Нет лучшего времени, чем сейчас - на пике развития концепции Национальной технологической инициативы.

Когда мы поняли, что технологии - это не просто часть современной жизни, но и то, что должно передаваться из рук в руки, тогда и возникла идея организовать комьюнити (сообщество) инженерных волонтеров, которое готово принимать вызовы будущего.

### что мы сделали?

Для того, чтобы работа была многогранной и транслировала тренды и требования мирового сообщества, мы работали в тесном сотрудничестве с нашими партнерами и экспертами, региональными лидерами и профессиональными инженерами.

Мы постарались создать универсальный навигатор для использования всеми заинтересованными в инженерном будущем волонтерского движения.

### в чем ценность?

Созданное сообщество позволит изучить образ мысли технологического лидера и создаст атмосферу технического творчества внутри движения инженерных волонтеров.

Иммерсивность организации процессов и профессионализм волонтеров - главные ценности сообщества.

## как работать с навигатором, который у вас перед глазами?



прочитать



обдумать



собрать  
рабочую  
группу



прочитать  
командой



ВМЕСТЕ



продолжать  
с командой  
волонтеров



начать  
действовать



составить  
план

### кто авторы?

Над навигатором работали люди с горящими глазами и руками, люди, которые напрямую связаны с волонтерскими движениями России и международными добровольческими программами, профессионалы инженерного дела, активисты со всей страны, директора и сотрудники технопарков и учреждений дополнительного образования, сотрудники университетов.

Работа над навигатором еще не закончена, поэтому, если вы хотите внести свой вклад - [напишите нам \(engineervol@ya.ru\)](mailto:engineervol@ya.ru)

### для кого создан навигатор?

Для тех, кто готов развивать сферу научно-технического творчества, для волонтеров, которые ищут свой профессиональный путь, для профессионалов, которые готовы делиться опытом, для организаторов волонтерской деятельности, для всех, кто готов действовать "руками и сердцем"

ЕЩЕ БОЛЬШЕ НОВОГО

# В мыслях волонтеров

УЖЕ В НАШЕМ НАВИГАТОРЕ

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:

PRO  
CHA  
RITY

PRO  
CHA  
RITY



ФОНД  
ДРУЗЬЯ



# РАЗДЕЛ 2

## О ВОЛОНТЕРАХ ДВИЖЕНИЯ

"Одним февральским днем мне предложили поехать работать вожатой на летней федеральной смене в ВДЦ 'Смена'. Это звучало довольно интересно, однако было много сомнений: большая ответственность плюс ни опыта работы с детьми, ни образования в сфере педагогики.

Все взвесив и оценив обстановку, я согласилась, потому что опыт и проявление ответственности в будущем точно не будут бесполезными. Чуть позже мне позвонили организаторы смены и предложили познакомиться с коллективом: пригласили побыть волонтером на VR/AR-фесте, что, к тому же, было бы мини-тренировкой к предстоящему.

Коллектив оказался чудесным: огромное количество невероятных людей, с которыми интересно беседовать. В одном из таких разговоров я в шутку спросила у одного из организаторов, не нужны ли им на работу люди моей специальности. Удивлением было получить возможность отправить резюме и через некоторое время пройти собеседование!

После летней смены были оформлены все документы, и я начала работать в ФНФРО, где нахожусь и по сей день."

Анастасия Корнеева,  
студент МГТУ им. Н.Э. Баумана,  
лаборант ФНФРО



# Раздел 2

Часть 1.  
Пояснения.

# Инженерный волонтер

Не только шестеренками едины



кто такие инженерные волонтеры?

какими они бывают? типология

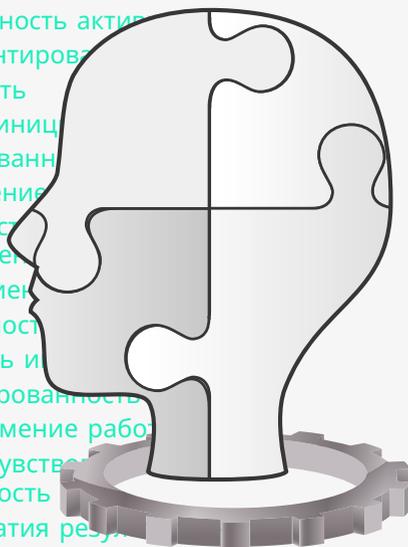
где искать инженерных волонтеров?

## Кто такие инженерные волонтеры?

Инженерные волонтеры готовы решать сложные задачи - они работают не только с технологиями, но и с людьми по социальным заказам



амбициозность целеустремленность актив  
позитивность инженерноориентиров  
бесстрашие доброжелательность  
отзывчивость общительность иници  
пунктуальность дисциплинированн  
результативность желание умение  
команде слышать слушать чувств  
амбициозность целеустремлен  
позитивность инженерноорие  
бесстрашие доброжелательност  
отзывчивость общительность и  
пунктуальность дисциплинированн  
результативность желание умение рабо  
команде слышать слушать чувств  
инициативность пунктуальность  
дисциплинированность эмпатия резул



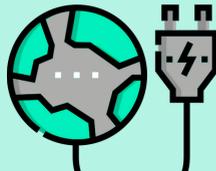
количество звезд символизирует уровень профессионализма в инженерной сфере, каждый организатор устанавливает самостоятельно систему оценки проф.мастерства



ищет  
**ИНЖЕНЕР**



быть  
**ВЫЗОВЫ**



менять  
**ВОЛОНТЕРОМ МИР**

Какими они бывают?

## Типология необычных волонтеров

С целью улучшить понимание целей и задач отдельно взятого инженерного волонтера, ниже приведена их типология. Такая типология имеет гибкую структуру и может приобретать всё новые и новые ответвления. На данный момент мы выделяем 5 типов.

### ЭКСПЕРТНОЕ СООБЩЕСТВО

профессионалы,  
курирующие  
работу,  
консультанты,  
заказчики

### ТИМ-ЛИДЕРЫ

кураторы волонтерских  
групп, формирующие  
ядро сообщества  
активных инженеров

### АМБАССАДОРЫ

послы движения,  
занимающиеся  
популяризацией движения  
инженерных волонтеров

### ПРОЕКТНЫЕ

наставники и координаторы  
детских инженерных команд;  
инженерные волонтеры,  
реализующие собственные  
проекты

### СОБЫТИЙНЫЕ

активисты движения,  
помогающие в организации  
и проведении мероприятий

## Знакомьтесь, это эксперт!

носители идей,  
профессионалы своего дела,  
имеют навыки профессионального  
мастерства и могут поделиться опытом,  
имеют экспертное мнение,  
открыты к дискуссиям и генерации советов

- оценка проектной деятельности
- кураторство инженерных направлений
- сопровождение проектов
- формирование базы заданий (кейсов), заказов от реальных предприятий
- проведение партнерских мероприятий

рост социальной активности и медийности,  
развитие лояльности к компании,  
формирование кадрового резерва

## Привет, я тим-лидер!

способность организовать людей и  
провести мотивационные и орг. мероприятия  
проявление лидерских качеств в группе,  
стремление к получению информации,  
отсутствие страха принятия самостоятельных

- координация волонтерских групп
- поддержание связи с организаторами и экспертами с целью получения информации
- непосредственное участие в процессе формирования команды
- создание общих целей команд волонтеров

повышение уровня ответственности  
прямой контакт с экспертами  
получение навыков управления командой

характеристики

задачи

МОТИВАЦИЯ

характеристики

задачи

МОТИВАЦИЯ

Амбассадор – это посол бренда, посланник, ведущий официальный представитель интересов среди целевой аудитории



## Амбассадор - ЭТО...



понимание и поддержка миссии движения, коммуникабельность, наличие навыков эффективной самопрезентации, стремление к медийности



- продвижение интересов инженерного волонтерства
- популяризация инженерного волонтерства
- организация интерактивов и акций
- привлечение новых участников движения



получение навыков ивент-маркетинга, возможность получить мерч первыми :) развитие навыков "продаж" и общения с людьми, участие в тренингах по личной эффективности

## Проектный волонтер - это я!

наличие навыков сопровождения детских проектов



..... **ИЛИ**

наличие идеи и реализация собственного проекта

- ведение проекта
- работа с заказчиком
- работа с проектом детской группы
- соблюдение дедлайнов

доступ к оборудованию, развитие навыков сопровождения проектов, работа с заказчиками, реализация своей идеи



Самая открытая сфера

## Быть событийным - тоже событие!

активность, открытость, ответственность, общительность

Задачи ставятся по виду деятельности:

- тех.группа
- медиа
- безопасность
- навигация
- логистика...

формирование портфолио, прокачка своих скиллов, доступ к закрытым мероприятиям



# Раздел 2

Часть 1.  
Пояснения.

# Инженерный волонтер

Не только шестеренками едины



кто такие  
инженерные  
волонтеры?

какими они  
бывают?  
типология

где искать  
инженерных  
волонтеров?

Сферы присутствия инженерных  
волонтеров



# КРАТКАЯ СХЕМА РАБОТЫ С ЛЮДЬМИ ПО ИНЖЕНЕРНОМУ ВОЛОНТЕРСТВУ



## Привлечение волонтеров - одна из сложнейших задач новых волонтерских течений

**ЦЕЛЕВОЙ НАБОР**

таргетированная реклама, организация мероприятий, работа с волонтерскими центрами\*

СМИ, рассылки, "сарафанное радио", оповещение в вузах и школах, подкасты, лонгриды\*

**МАССОВЫЙ НАБОР**

\*примерный список

# Раздел 2

Часть 1.

Пояснения.

# Инженерный

# волонтер

Не только шестеренками едины



кто такие инженерные волонтеры?

какими они бывают? типология

где искать инженерных волонтеров?

Ищем волонтеров!

## действующие

волонтеры, которые знакомы с инженерным или интеллектуальным волонтерским движением и желающие развивающиеся в этом направлении

люди, имеющие техническое образование или инженерные навыки, профессионалы инженерного мастерства, заинтересованные в популяризации инженерно-технического направления

## ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ

# действующие

участники крупных инженерно-технических мероприятий

участники международных программ добровольчества

биржа наставников



участники сообщества opensource разработчиков ПО



нажимайте на логотипы для перехода по ссылке



КВАНТОРИУМ



КРУЖКОВОЕ ДВИЖЕНИЕ

интеллектуальные волонтеры



it-волонтёр



здесь приведены лишь немногие организации, которые работают по проактивно, их гораздо больше

корпоративное волонтерство  
образовательная среда: заходы  
ивенты, мит-апы  
через вертикальные или  
социальные сети  
горизонтальные связи



потенциальные

## РАЗДЕЛ 3 ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

# ИНЖЕНЕРНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

"Интеллектуальная помощь - это самый эффективный способ помогать.

За единицу затраченного времени можно добиться большего, чем просто жертвуя деньги".

Антон, волонтер  
Procharity



# Раздел 3

# Порядок действий

По пустякам не думаем, думаем глобально, делаем локально



Стажировка: DIY или «Как прокачать инженерного волонтера?»

Успешные кейсы воплощения концепции

Документационное сопровождение, шаги внедрения практики

Стажировка: начало

Инженерными волонтерами, как любыми востребованными специалистами, не рождаются, а становятся.

И в наших силах прокачать любого желающего!

Как организовать и провести эффективную стажировку, а главное - отобрать «правильных людей» - читайте на следующем развороте.

Приготовьтесь, информации будет много!

DIY

=

DO IT

YOURSELF



ЗА БУДУЩЕЕ  
С БОЛЬШИМ  
СЕРДЦЕМ

**10 простых шагов**

## Шаг 1. Создаем «воронку» вовлеченности

Поиск «золотых» инженерных волонтеров чем-то похож на работу золотодобытчика – самые лучшие «самородки» можно найти путем «просеивания» большой человеческой массы желающих.

Сделать это можно самыми разными способами:

- Привлечь большое количество потенциальных волонтеров на массовое мероприятие и испытать их «в бою»
- Создать увлекательный интернет-ресурс об инженерном волонтерстве и активно его продвигать, набирая заинтересованных участников
- Наконец, - провести конкурс (например, в группе в соц.сетях) и лучших «взять на интерес»

Важно: перспективных инженерных волонтеров, как и самородков, много не бывает! Поэтому если из сотни желающих осталось не более 10 – не паникуйте! Потому что следующий этап работы потребует уже индивидуального подхода!

## Шаг 2. Итак, у вас есть несколько перспективных кандидатов

Наверняка есть и горящие задачи, требующие инженерных волонтеров. И лучше всего их выполнить в формате волонтерской стажировки! Пора начинать!

Но прежде: создаем рабочие места – ваши волонтеры не должны появляться «набегами». Предоставьте им условия, чтобы они чувствовали себя «как дома», а не «как в гостях». Пригодятся: помещение с мебелью и оборудованием (ноутбуки или ПК), а еще – микроволновка, чайник и проч. (да-да-да, не удивляйтесь – иногда возможность устроить совместное чаепитие приносит больше плодов, чем полностью укомплектованный офис).

Поставьте себя на место волонтера – приятно думать, что о тебе заботятся )))

## Шаг 3. Кто за главного?

Любой стае нужен вожак, а инженерному волонтеру – тим-лидер. Решите, кто в вашей организации будет наставником/руководителем/«извините, а можно вас?»

(нужное подчеркнуть) для волонтерской команды.

Что важно: характер – нордический, нервы – стальные, настрой – позитивный. Группе волонтеров предлагаем выбрать тим-лидера/старосту/«кто пойдет к начальнику?» – в группе малознакомых людей демократия не работает.

А требования – да примерно такие же, как и к «избранному» от организации.

## Шаг 4. Про «инфопакет» и не только

«Кто владеет информацией – тот владеет ситуацией!» – этот знаменитый девиз журналистов пригодится и нашим инженерным волонтерам.

Согласитесь, что мебель и ноутбук – не самое главное, когда нужно разобраться где ты и кто есть кто? Соберите и выдайте каждому волонтеру его персональный (это важно!) информационный пакет, где кроме «карты местности» и локальных телефонов 911, будет еще план развития, персональные рекомендации, полезные ссылки и т.п.

Если продублируете в электронном виде – еще лучше! Кастомизация рулит!

## Шаг 5. Без коммуникации – никуда, или «кто в лес, кто по дрова»!

Новых людей, в новом пространстве, с новыми задачами нужно сопровождать, но не к микроволновке, а в процессе работы. Представьте – сколько возникнет вопросов! А еще вы столкнетесь с необходимостью отвечать на них 24/7!

**Что делать?** Все просто: создаем ОДИН чат (больше не надо, иначе энтропия вашей работы возрастет, а не снизится) в соц.сетях, мессенджерах – как вам нравится.

Установите правила: все вопросы, документы и любые иные сообщения (типа «заболел, не приду») пишем только в чат, не рассыпая инфо по другим каналам связи (почта, телефон, телеграф, голуби и проч.)

# ПОЛОВИНА ШАГОВ ПРОЙДЕНА 5/10



В Томском Кванториуме мы иногда ласково называем волонтеров "котятками", помогите нам посчитать, сколько инженерных волонтеров в нашей организации

**ОТДОХНИТЕ И ПРОДОЛЖАЙТЕ  
ЧИТАТЬ И ПОГРУЖАТЬСЯ**

## Шаг 6. План – важное дело!

У каждого волонтера должно быть понимание: какие задачи перед ним стоят, кто работает с ним в связке, какие сроки выполнения. Составьте план проекта (Bitrix4, Trello и проч. вам в помощь). Подключите к системе волонтеров. Поставьте задачи. Научите с ними работать и взаимодействовать друг с другом.

В крайнем случае, план работы в Google документах – тоже неплохой вариант. А для тех, кто совсем «в танке» - и Excel подойдет.

## Шаг 7. Планерки – ну почти по скраму!

Возьмите за правило проводить ежедневные «летучки»-пятиминутки по текущим вопросам. Определите время и место. Старайтесь придерживаться графика («а можно не приходить?» и проч. – плохая практика!) и регламента (у вас же планерка – а не пленарная дискуссия?). Обсуждайте только главное. Фиксируйте результаты (лучше в том же чате). Сразу определите ответственных и дедлайны (в планировщике). Более подробные и продолжительные планерки проводите не чаще 1 раза в неделю, чтобы не превратиться в «прозаседавшихся» (кто читал Зоценко М.М. – понимает).

## Шаг 8. "Skill It Up!" (Прокачайся!)

Сделать из студента инженера можно только за 5 лет, а инженерного волонтера – за время стажировки! Мастер-классы, воркшопы, тренинги – форматов для интенсивного обучения инженерным навыкам сейчас предостаточно!

Выберите время для работы на оборудовании и с электронными компонентами.

Организуйте B2B-сессии с экспертами. Проведите мероприятия по командообразованию («мост Леонардо» – и софтово и хардово!)

## Шаг 9. Время хороших дел!

На что употребить уже почти «золотой ресурс» ваша организация наверняка уже решила. Главное, чтобы «инженерный волонтер» не превратился в соц.работника. Ну например, отнести игрушки в детский дом – хорошо, а собрать игрушку из подручных средств вместе с ребенком – еще лучше! Помочь учителю провести мероприятие – хорошо, а создать для него полезный инженерный девайс – еще лучше! Учебный стенд, макет и просто устройство, облегчающее жизнь современного педагога – все полезное, что можно создать «головой и руками»!

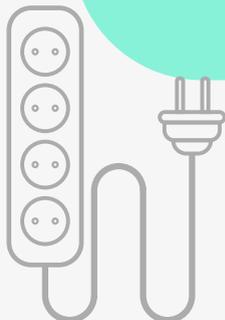
Делаем вывод: реальные кейсы и «соц.заказы» - лучшее поле деятельности инженерного волонтера!

## Шаг 10. Про «Щедрый вторник» и не только

Самое знаковое мероприятие инженерных волонтеров – хакатон «Щедрый вторник» - точка и роста и притяжения. Кого? Педагогов, школьников, мейкеров, да и просто технологических энтузиастов, которые хотят сделать что-то полезное своими руками. Для чего? Чтобы выполнить «социальные заказы», собрать банк кейсов и проектов, организовать сообщество, ну, наконец – специальные интернет-ресурсы.

Ведь инженерный волонтер – и «в теме» и «в тренде»!

# 10/10



Эти шаги помогут вам и вашей команде на этапе планирования деятельности инженерных волонтеров. Мы верим, что у вас всё получится, а если возникают вопросы - обязательно пишите нам (контакты в конце навигатора)

**БОНУСНЫЙ РАЗДЕЛ  
ЧАСТЬ 1**

# **ИНЖЕНЕРНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО**

**ПОЛЕЗНЫЙ ЧЕК-ЛИСТ,  
ЛИСТ ДЛЯ ЗАПИСИ РЕЗУЛЬТАТОВ,  
ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТЫ  
С ВОЛОНТЕРАМИ**



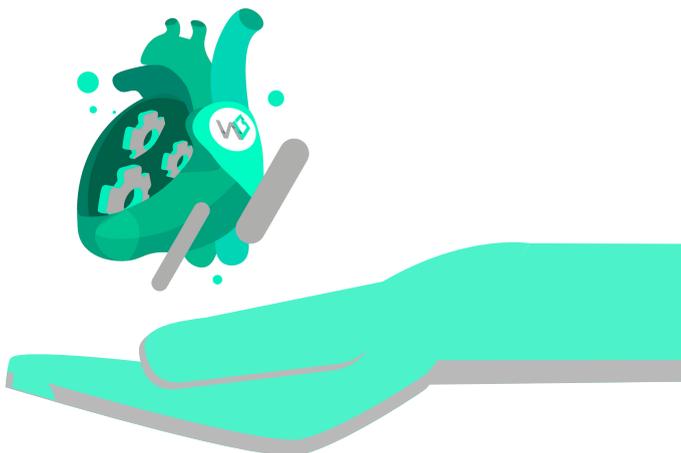
# БОНУСНЫЙ РАЗДЕЛ

Бонусные разделы нужны для того, чтобы вы могли вырезать материал и распечатать его в необходимом количестве, также в других форматах вы можете получить эти материалы по почте

Для получения материалов вам нужно совершить одно простое действие - написать нам на почту:

[engineervol@yandex.ru](mailto:engineervol@yandex.ru)

Мы с радостью поделимся нашими разработками



# ЧЕК-ЛИСТ ЗАПУСКА "ПРОКАЧКИ" ВОЛОНТЕРА

Данный лист - отрывной, вы можете его вырезать, это не повредит содержанию навигатора, а вы сможете делать копии для всей команды

Широкая «воронка» привлечения создаст большой пул потенциальных кандидатов

Организуем рабочее пространство

Выбираем наставника и тим-лидера

Выдаем информацию «в руки» и «в голову»

Выстраиваем программу сопровождения и развития волонтеров  
(без непрерывного сопровождения продуктивности не будет)

Планируем и распределяем задачи

Собираемся и организуем работу

Приобретаем новые навыки

Ищем социальные заказы для волонтеров

Действуем "руками и сердцем"





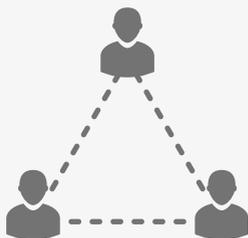
# ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ

Планирование позволяет определить цели и задачи, ожидания организатора от работы волонтеров, конечный результат, исключить риски и устранить возможные проблемы, оптимально распределить ресурсы

## ЭТАПЫ ПЛАНИРОВАНИЯ



## ГРУППА ПЛАНИРОВАНИЯ



- Сотрудники с необходимыми компетенциями в таких областях, как связи с общественностью, бухгалтерский учет, менеджмент, планирование программ, руководство волонтерами
- Представители руководства организации
- Действующие волонтеры

# Раздел 3

# Порядок действий

По пустякам не думаем, думаем глобально, делаем локально



Стажировка: DIY или «Как прокачать инженерного волонтера?»

Успешные кейсы воплощения концепции

Документационное сопровождение, шаги внедрения практики

## Волонтерские стажировки в детском технопарке "Кванториум"

### ТОМСК 2019

ищем потенциальных волонтеров через все удобные каналы

максимальное количество желающих

проводим организационную встречу для всех заинтересованных

будьте готовы к конверсии, часть отсеется

распределяем заинтересованных по сферам деятельности, сопровождаем и мотивируем

снова отсев, задачи - сложные, не все готовы

работаем и радуемся результатам

Томск - студенческий город, поэтому мы решили искать людей через университеты. Мы связались с руководителями интересующих нас вузов, студенческими организациями, волонтерскими отрядами.

На нашу первую встречу пришло более 60 студентов Томска. В интерактивном формате мы познакомили их с нашей деятельностью, и рассказали, чем можно заниматься: сопровождение детских проектов, разработка собственных проектов, проведение мероприятий в научно-технической сфере.

Волонтеры были распределены по разным направлениям деятельности, у каждого направления был свой "наставник", который сопровождал волонтеров в процессе их деятельности, направлял и обучал. На этом этапе волонтеров, которые были готовы к выполнению задач, осталось 20 человек.

В период с января по май волонтеры:

- сделали своими руками роботов
- выявляли проблемы БПЛА и разрабатывали их решения
- учились работать на высокотехнологичном оборудовании
- создавали свои собственные изделия, продукты VR/AR
- и еще много чего интересного

# ПРАКТИКИ ХАКАТОН

## "ЩЕДРЫЙ ВТОРНИК

### ИНЖЕНЕРНОГО ВОЛОНТЕРА"

03.12.2019, ТОМСК

Во время хакатона студенты-волонтеры помогали детям придумывать устройства, которые сделают работу школьных учителей интереснее.

#### КАК ЭТО БЫЛО?

- Мы собрали многочисленную группу заинтересованных детей и студентов познакомили между собой и приступили к работе
- Поставили ребятам проблемную задачу и дали время подумать, ненавязчиво модерирруя их
- Идеи 10-ти проектов устройств были переданы на изготовление в детский технопарк "Кванториум"



20  
волонтеров  
студентов

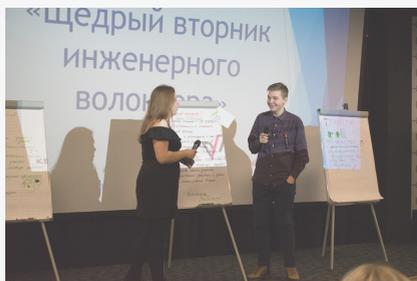
50  
детей-  
участников

10  
проектов

**Родион Гуренков, 12 лет,  
детский технопарк  
"Кванториум", Томск:**

"Понимаете, учителям очень тяжело. Дети балуются на уроках, прогуливают иногда, недопонимания разные возникают между педагогами и учениками. Наша команда проанализировала проблемы и мы занялись решением проблемы с прогулами. Спроектировали турникет, который должен отслеживать тех, кто пришел в школу, а кто нет.

Сам-то я не прогуливаю, вы не подумайте".



# Раздел 3

# Порядок действий

По пустякам не думаем,  
думаем глобально, делаем  
локально



Стажировка:  
DIY или «Как  
прокачать  
инженерного  
волонтера?»

Успешные кейсы  
воплощения  
концепции

Документационное  
сопровождение,  
шаги внедрения  
практики

Здесь мы представили **ПРИМЕРЫ** оформления документов,  
необходимых для работы с волонтерами. Их можно (и даже нужно!)  
изменять исходя из ваших потребностей.

при изучении навигатора в  
электронном виде, нажимайте на  
текст - это гиперссылки

Если в печатном - воспользуйтесь  
QR-кодами

Договор о безвозмездной  
добровольческой деятельности для НКО  
(с комментариями юриста)



Форма договора с добровольцем о  
безвозмездной добровольческой деятельности

Положение о волонтерской деятельности



План работы с волонтерами

Должностные обязанности волонтера



Полезные материалы по волонтерскому  
менеджменту

## Шаги внедрения практики в организацию

1

принятие решения  
о внедрении  
инженерного  
волонтерского  
движения в  
организации

2

назначение  
ответственных за  
развитие  
добровольческой  
инициативы  
(держателем идеи  
может выступить  
любой человек)

3

изучение  
волонтерского опыта  
региона присутствия  
организации,  
изучение трендов

4

проработка состава  
будущей рабочей  
группы (команды) в  
соответствии с  
профилем действия  
и учетом  
специфики  
инженерного  
направления

5

создание рабочей  
группы (команды)  
по внедрению  
практики

9

планирование и  
проведение  
организационной  
встречи, подготовка  
инфopakета для  
каждого волонтера

6

оформление плана  
действий (получение  
консультаций),  
написание задач

10

деление  
волонтеров на  
рабочие группы,  
создание  
индивидуальных  
планов работы с  
тим-лидерами,  
организация  
стажировки,  
проработка  
кейсов,  
разработка плана  
мероприятий

работа начинается здесь

8

открытие первого  
набора волонтеров  
(лендинг, гугл-  
формы...)

7

запуск оповещения о  
старте инициативы  
(СМИ, соц.сети,  
полиграфия...)



## РАЗДЕЛ 4 МОТИВАЦИЯ И РЫВОК

# ИНЖЕНЕРНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

"Волонтерство буквально за год основательно встряхнуло мою жизнь. Каждый второй проект, которым я занимаюсь, приносит что-то новое и важное в мою жизнь: полезные знакомства, которые помогают мне в моей основной работе и в жизни; новые друзья; улучшение профессиональных навыков, ведь каждое выполненное задание – это дополнительная практика и новый вызов для моих творческих способностей."

Ася, волонтер  
Procharity

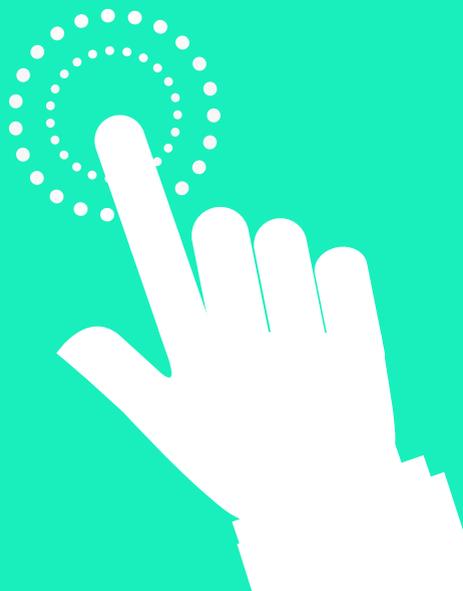
ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:

PRO  
CHA  
RITY

PRO  
CHA  
RITY



ФОНД  
ДРУЗЬЯ



# Раздел 4

# МОТИВАЦИЯ И РЫВОК

Сила мысли в действии



плюсы от инженерного волонтерства, способы развития

методы оценки результатов

способы мотивации волонтеров

ДЛЯ  
ВОЛОНТЕРА



Плюсы от инженерного волонтерства

- профессиональное развитие и опыт
- наполнение резюме проектами + портфолио
- знакомства и связи
- традиционное долголетие волонтеров :)
- кайф и вдохновение на великое
- широкий спектр навыков и опыта: планирование, логистика, ивент-менеджмент, педагогика, публичные выступления, работа в команде ...

ДЛЯ  
ОРГАНИЗАЦИИ



- "воспитание" кадрового резерва
- выполнение социальных заказов
- создание лояльного сообщества
- помощь в организации мероприятий
- привлечение молодежи в компанию
- развитие бренда организации на локальном или федеральном уровне
- возможность получения профессиональной помощи от волонтеров

# Раздел 4

# Мотивация и рывок

Сила мысли в действии



плюсы от  
инженерного  
волонтерства,  
способы  
развития

методы  
оценки  
результатов

способы  
мотивации  
волонтеров

## Способы развития и обучения волонтеров

**СОПРОВОЖДЕНИЕ КУРАТОРОМ,  
МЕНТОРОМ**

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ  
НА ВЕБИНАРАХ

**ПРОВЕДЕНИЕ РЕГУЛЯРНЫХ  
ВСТРЕЧ**

ПРОВЕДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ И  
ЗНАКОМСТВО С МЕСТОМ РАБОТЫ

**ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ И  
ТРЕНИНГОВ, ДЕЛОВЫХ ИГР**

ПЕРЕДАЧА ОПЫТА

**ИНТЕНСИВЫ И КУРСЫ ОТ  
НАСТАВНИКОВ ПРОФИЛЕЙ**

НАЛАЖИВАНИЕ НЕФОРМАЛЬНЫХ  
СВЯЗЕЙ В КОЛЛЕКТИВЕ

**ЭКСКУРСИИ НА ПРЕДПРИЯТИЯ И  
ЗНАКОМСТВО С ПРОИЗВОДСТВОМ**

ПРИГЛАШЕНИЕ СПИКЕРОВ ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ВСТРЕЧ

Волонтерство - это отличный способ познакомиться с людьми, повеселиться и наполнить свое резюме проектами.

Как волонтер, вы можете получить широкий спектр навыков и опыта: планирование, логистика, ивент-менеджмент, педагогика, публичные выступления, работа в команде и многое другое.

Многие из проектов направлены на знакомство публики с инженерией, включая детей всех возрастов.

Осторожно! Ваше активное участие может вызвать у молодого человека пожизненную любовь к технике.



НЕ СТАНОВИТЕСЬ  
КНИГОЙ ПО  
МОТИВАЦИИ,  
БУДЬТЕ ДРУГОМ И  
ВДОХНОВИТЕЛЕМ!

СТРАНИЦА - МОТИВАЦИЯ К  
ИЗУЧЕНИЮ АНГЛИЙСКОГО, МЫ НЕ  
ЗАБЫЛИ РУССКИЙ ЯЗЫК

ПЛАН РАБОТЫ И  
ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Следующие приложения могут  
служить для индивидуальной и  
групповой работы

БОНУСНЫЙ РАЗДЕЛ  
ЧАСТЬ 2

# ИНЖЕНЕРНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ  
ЛИСТ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ





# ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

РЕСУРСЫ

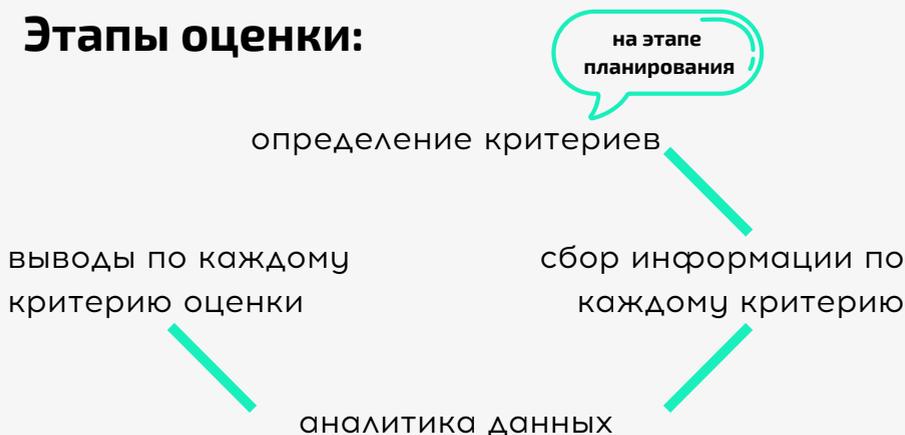
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ  
РЕЗУЛЬТАТЫ

ЭМОЦИИ

Способов оценки результатов бесчисленное множество, на данном этапе мы предлагаем составить карту результатов. Она составляется во взаимодействии групп и показывает связи между ресурсами, вложенными в разрабатываемый ими проект (время, денежные средства, оборудование, расходные материалы...), количественными продуктами, эмоциональным состоянием группы. Индикаторы карты должны быть визуальными.

# МЕТОДИКА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОРГАНИЗАЦИИ

## Этапы оценки:



**Итог:** корректировка плана работы с учетом ошибок и анализа новых рисков

По полученным в ходе анализа данным выявляются проблемы, формируются пути их решения, производится корректировка целей и задач для следующих проектов, критериев оценки, рекомендуется также пересмотреть систему работы с волонтерами и выявить ошибки

Оценка результатов может производиться в качественном или количественном эквиваленте, а также сроки проведения оценки должны устанавливаться в соответствии с активностью организации: после каждого мероприятия, каждый месяц, каждый полгода или год - определяется индивидуально с опорой на структуру команды





плюсы от инженерного волонтерства, способы их развития

методы оценки результатов

способы мотивации волонтеров

## Методика самоанализа

Как упоминалось на предыдущей странице, показатели оценки результативности могут быть разных типов: ресурсные, количественные продукты и эмоциональные.

Не забывайте обращать внимание на атмосферу, в которую вы погружаете волонтеров, ведь это напрямую влияет на эффективность.

На следующей странице мы создали индивидуальный лист самоанализа для волонтера, такой подход поможет организаторам не только получить качественную обратную связь, но и повысит мотивацию волонтеров к дальнейшему участию, если на групповой встрече организаторы подчеркнут сферы, на которые будет сделан упор в следующем проекте (а эти сферы должны, в свою очередь, совпадать с теми, которые волонтеры хотели бы прокачать).

Действуем на опережение!

### Как пользоваться листом самоанализа?



Волонтерам нужно отмечать количество квадратиков, как символ прогресса, чем больше квадратиков отмечено, тем больше пользы от этого пункта получено. Придумайте свой креативный способ отметки в квадрате или меняйте его от проекта к проекту :)

# ЛИСТ САМОАНАЛИЗА

ИМЯ  
ВОЛОНТЕРА

Получение новых знаний/компетенций

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Появление новых контактов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Получение удовлетворение от работы над проектом

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Желание в дальнейшем принимать участие в инженерном волонтерстве

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Привлечение в ряды ИВ новых членов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Получение положительных отзывов от участников проекта

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Роль в проекте

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Практическая полезность полученного опыта

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Перспективы развития проекта

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Результативность разработанного проекта

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



# Раздел 4

# Мотивация и рывок Сила мысли в действии



плюсы от инженерного волонтерства, способы их развития

методы оценки результатов

способы мотивации волонтеров

## Как мотивировать волонтеров?

Для многих волонтеров основная мотивация альтруистическая, им "просто хочется нести миру свет и добро", но через некоторое время этого может стать недостаточно. Большим стимулом для волонтеров будет и другое вознаграждение их деятельности, особенно если вы планируете не разовое, а продолжительное сотрудничество.

### ЗАПИСИ В ВОЛОНТЕРСКИЕ КНИЖКИ

самый простой способ поощрения, аналог трудовой книжки, предоставляет льготы

### ОПЫТ, ПОРТФОЛИО, РЕПУТАЦИЯ

### МЕРЧ И ПАРТНЕРСКИЕ ПОДАРКИ

материальные "плюшки" (футболки, блокноты, ручки), но учитывайте эко-тренды

### ВОЗМОЖНОСТИ И ПОЛЕЗНЫЕ ЗНАКОМСТВА

### КОММЬЮНИТИ И СРЕДА

комфортные условия и командная работа, эмоциональные точки (тренинги, походы, просмотры кино и другие события)

# ТРЕНДЫ ИНФОРМАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ

на странице будут указаны способы информационного взаимодействия с молодежью, которые мы считаем наиболее эффективными

## ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ СОЦ.СЕТИ

разработка нативной рекламной кампании с опорой на аудиторию и ее интересы

## ГОЛОС

использование голосовых технологий на платформах, создание аудиоматериалов (подкасты, интервью)

## ИНФЛЮЕНСЕР-МАРКЕТИНГ

близкое знакомство с аудиторией через личности и ценности, которые имеют на них влияние: работа с блогерами, бизнесом, брендами, инф.агентствами

## ТВОРЧЕСКИЕ СВЯЗИ

использование шуток, креативного подхода, создание ситуации совместного творчества с участниками

# Немного фирменного

## ВДОХНОВЕНИЯ



получить  
брендбук

[engineervol@yandex.ru](mailto:engineervol@yandex.ru)

Мы настоятельно рекомендуем вам использовать брендированную продукцию в качестве поощрения, это повысит приверженность к движению



такой мерч  
покоряет сердца



про экологию  
не забываем



**ЕЩЕ БОЛЬШЕ  
НАЙДЕТЕ В БРЕНДБУКЕ**



супергерои  
уже в городе



# КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

ЛЮДМИЛА



ОРГАНИЗОВАТЬ  
СТАЖИРОВКУ  
ВОЛОНТЕРОВ

8 903 954 08 75

lucy.larina

МАРИЯ



СТАТЬ  
ВОЛОНТЕРОМ

8 913 107 78 97

mariakreis

МАРИЯ



ВНЕСТИ ВКЛАД В  
РАЗВИТИЕ  
ГАЙДА

8 953 921 97 11

iva\_mariaa



ПОЛИНА  
МОЗГАЛЕВА

РУКОВОДИТЕЛЬ  
ПРОЕКТА

директор  
АНО ДОО "Детский  
технопарк  
"Кванториум",  
Томск

8 952 803 35 77  
m-polina-i@ya.ru  
p.mozgaleva



ИВАН  
МЕДВЕДЕВ

ТЕХНИЧЕСКОЕ  
ОСНАЩЕНИЕ

заместитель  
директора АНО  
ДОО "Детский  
технопарк  
"Кванториум",  
Томск

8 960 970 93 74  
ivan500@ya.ru



